

2009

URKUNDE

QUALITÄTSSIEGEL

Council DirectMail Services

Für vorbildliche Qualität und Leistungen werden der Firma

**Customer Contact Direct GmbH,
Saerbeck**

die *Qualitätssiegel Datenverarbeitung,
Lettershop, und Fulfillment* des
Deutschen Dialogmarketing Verbandes e.V. (DDV)
für das Jahr 2009 erteilt.

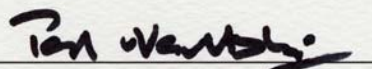


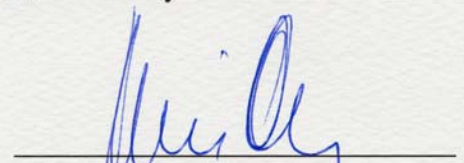
Das Prüf- und Zertifizierungsverfahren des Councils DirectMail Services hat ergeben, dass das Unternehmen die Qualitäts- und Leistungsstandards des Councils erfüllt und die Gewähr für eine besonders gute, verbraucher- und auftraggebergerechte Arbeit bietet.

Auszüge aus dem Inhalt der Prüfung:

- Mitarbeiterschulungen, u. a. zu den relevanten Gesetzen
- Einhaltung des gesetzlich vorgeschriebenen Datenschutzes und der selbst auferlegten Datenschutzvorgaben
- Beachtung der Hinweispflichten (BDSG, Robinsonliste, Werbe-widersprüche, etc.) gegenüber Adresseigentümern und Kunden
- Nennung der vorgeschriebenen Angaben bei Angeboten, Aufträgen und Auftragsbestätigungen
- Erfüllung der vorgeschriebenen Pflichten zur Steuerung von IT-Verarbeitungen
- Durchführung einer transparenten, zeitnahen Rechnungsstellung
- Beachtung des fairen Wettbewerbs

Wiesbaden, den 22. Dezember 2009


Paul Nachtsheim
Geschäftsführer DDV


Joachim Nolde
Hauptgeschäftsführer IHK Wiesbaden
Vorsitzender Kontrollkommission